

1. APLICAÇÃO

Estas condições gerais de venda aplicam-se a todas as transações comerciais, prevalecendo estas sobre quaisquer disposições legais não imperativas. Todas as situações excecionais ou cláusulas adicionais dependem de aceitação escrita por parte da SELMATRON, S.A. quando aceite e assinada pelos representantes legais.

2. ENCOMENDA

Todas as encomendas apenas serão consideradas quando colocadas e rececionadas por forma escrita ou através de email comercial@selmatron.pt (ou outro email inscrito no orçamento), com indicação do número da proposta/orçamento enviado pela SELMATRON, S.A. Todas as notas de encomenda deverão ser aceites e validadas pela SELMATRON, S.A. através do envio da Confirmação de Encomenda. O cancelamento da encomenda só será aceite por escrito no prazo de 24 horas e desde que justificado. Caso não sejam cumpridos estes requisitos a SELMATRON, S.A. tem o direito de ser ressarcida pelos prejuízos causados.

A SELMATRON, S.A. reserva o direito de não aceitar a encomenda, sempre que esta difira do nosso orçamento, sem que isso sirva de fundamento para qualquer indemnização, com ressalva do disposto na lei.

3. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

As condições de pagamento serão as indicadas e acordadas em cada orçamento, sendo que a primeira encomenda de um novo cliente será considerada contra o pagamento. Os fornecimentos a crédito dependem do pedido de abertura de Conta Corrente e respetiva aprovação, por escrito, dos nossos serviços financeiros.

4. ATRASOS NAS LIQUIDAÇÕES

As liquidações não regularizadas após o prazo máximo de 60 dias da data da emissão da fatura podem ocasionar o imediato cancelamento de todos os fornecimentos a crédito bem como a aplicação, sobre os valores em dívida, de um encargo proporcional aos dias de atraso, de acordo com artigo 102 do Código Comercial e o DL 62/2013.

5. TRANSPORTE/EMBALAGEM/SEGURO

Todas as mercadorias viajam por conta e risco do Cliente. A SELMATRON, S.A. não se responsabiliza por quebra ou danos durante o transporte, carga ou descarga. Por pedido expresso, a SELMATRON, S.A. procederá à expedição das mercadorias através da via que lhe for indicada, debitando as respetivas despesas de transporte em separado. Também a pedido, a SELMATRON, S.A. poderá encarregar-se do seguro de transporte e executar embalagens especiais com respetivos débitos em separado.

6. PRAZO DE ENTREGA

O prazo de entrega indicado é válido a partir da data de receção formal da encomenda. Quando estabelecido um valor de pagamento inicial com a encomenda, esta só será considerada a partir da receção desse valor, bem como o prazo de entrega só será contabilizado a partir desse momento. Salvo informação expressa da SELMATRON, S.A. os prazos de fornecimento são dados a título meramente indicativo. Por tal motivo, o incumprimento de prazos meramente indicativos de fornecimento não deverá justificar a anulação da encomenda pelo Cliente, nem servir de fundamento para reclamar qualquer indemnização.

Por causas alheias à SELMATRON, S.A. os prazos de entrega poderão sofrer alterações em relação às datas inicialmente previstas. Nos casos em que se verificarem atrasos, a SELMATRON, S.A. dará conhecimento e envidará esforços no sentido de minimizar estas situações. Os atrasos verificados não constituirão, todavia, para o cliente direito a indemnização.

7. ADITAMENTO DE PREÇO

Os preços apresentados em orçamento poderão ser alvo de aditamento sempre que o cliente solicite alguma alteração de relevo não contemplada no orçamento original ou quando, por omissão de requisitos relevantes por parte do cliente, a SELMATRON, S.A. tenha de efetuar alterações para o bom funcionamento do produto. Estas alterações deverão sempre ser de forma escrita e aceites pela SELMATRON, S.A. e pelo cliente.

8. RESERVA DE PROPRIEDADE

Todas as vendas a crédito são efetuadas com reserva de propriedade dos bens vendidos a favor da SELMATRON, S.A. até ao pagamento integral do respetivo preço. Consequentemente, o direito de propriedade sobre os materiais fornecidos só será transmitido ao cliente com o pagamento do preço integral, não podendo o cliente, até esse momento, ceder a utilização dos materiais, onerá-los, aliená-los ou deslocá-los, bem como dispor, por qualquer outra forma, dos mesmos, sem obter a prévia autorização da SELMATRON, S.A. para o efeito.

9. GARANTIA

As máquinas e equipamentos produzidos pela SELMATRON, S.A. têm uma garantia de 12 meses contra defeitos de fabrico, a contar a partir da data efetiva da entrega. As máquinas e equipamentos são compostas por peças que sofrem um desgaste mais acentuado ainda que utilizadas nas condições recomendadas (peças de desgaste). A reposição das peças de desgaste é da responsabilidade do cliente.

10. DEVOLUÇÕES e REPARAÇÕES

Os pedidos de devolução e/ou de reparação carecem de aceitação prévia por parte da SELMATRON, S.A. e devem ser acompanhados pelos respetivos documentos de transporte. Os custos de transporte referentes a devoluções são da responsabilidade do cliente.

A reparação ao abrigo de garantia é considerada quando esta esteja dentro do período de garantia (§9) e quando o produto não tenha sido alvo de mau uso, manuseamento incorreto, instalação defeituosa ou alteração indevida.

A SELMATRON, S.A. reserva-se ao direito de cobrar todas as despesas quando se verifique o não cumprimento do disposto no parágrafo anterior.

11. CONFORMIDADE DOS PRODUTOS

A SELMATRON, S.A. assegura a conformidade dos seus produtos com as especificações técnicas e de uso constantes nas Diretivas Europeias aplicáveis pelo que a sua aplicação deverá ser efetuada em estrito respeito pelas mesmas.

Os produtos identificados com a marcação CE cumprem os requisitos associados à aposição da marca, pelo que a SELMATRON, S.A. não se responsabiliza por uma utilização deficiente ou ilegal dos produtos fora do disposto nos parágrafos anteriores. Assim, quaisquer resultados ou consequências de utilizações fora deste âmbito serão unicamente da responsabilidade do cliente.

12. DOCUMENTAÇÃO

Sempre que aplicável, conjuntamente com a máquina ou equipamento seguem os documentos descritos do DL103/2008 (Diretiva Máquinas)

Documentação Técnica Específica: Para salvaguarda do segredo de fabrico e outros interesses legítimos do fabricante e por não serem necessários ao utilizador da máquina ou equipamento, não fazem parte da documentação, o processo técnico de fabrico, que inclui desenhos de pormenor ou quaisquer outras informações específicas relativas aos subconjuntos utilizados para o fabrico das máquinas ou equipamentos. Qualquer alteração efetuada, posteriormente, quer na documentação quer na própria máquina, será da total responsabilidade do cliente.

13. ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Com ressalva dos direitos do Cliente durante o período de garantia acima referido, qualquer assistência técnica ou prestação de serviços executada pela SELMATRON, S.A., será debitada tendo por base a Tabela de assistência técnica.

Todas as solicitações de assistência técnica devem ser endereçadas para service@selmatron.pt. Estas carecem de validação e agendamento da SELMATRON, S.A.. O cliente deverá submeter confirmação formal de encomenda e a aceitação expressa das condições presentes na Tabela de assistência técnica.

O cliente, quando solicitar assistência técnica da SELMATRON, S.A. e colocar colaboradores seus à disposição desta, sejam eles subcontratados ou tarefeiros contratados e remunerados pelo Cliente, obriga-se a ter, relativamente a eles, contratos de seguro válidos contra acidentes de trabalho, bem como a respeitar as normas de segurança que forem aplicáveis.

O cliente obriga-se a respeitar as normas de direito do ambiente vigentes.

14. PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos os estudos, desenhos, projetos e documentos, sejam de que natureza for, fornecidos pela SELMATRON, S.A. ao cliente, são propriedade da SELMATRON, S.A., sendo ela a titular de todos os direitos de propriedade intelectual e industrial que existirem sobre os mesmos, não podendo o cliente revelá-los a terceiros ou utilizá-los para qualquer outra finalidade, que não aquela que a SELMATRON, S.A. lhes atribuiu, sem obter o consentimento prévio escrito desta.

15. JURISDIÇÃO COMPETENTE

Para qualquer litígio emergente das transações em nome da SELMATRON, S.A. é competente o Tribunal da Comarca de Aveiro. A lei aplicável aos contratos de compra e venda celebrado nos termos das presentes condições gerais de venda é a lei Portuguesa.

16. COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO

Estas condições gerais de venda são comunicadas ao cliente através da sua inclusão no orçamento, na confirmação da encomenda ou nos documentos de venda (guia de transporte e fatura).

Quaisquer questões que o cliente pretenda ver esclarecidas sobre os termos destas condições gerais de venda deverão ser dirigidas à SELMATRON, S.A. por carta remetida para a sua sede social, por correio eletrónico para o endereço geral@selmatron.pt, por fax ou por telefone

17. DADOS PESSOAIS DOS CLIENTES E FORNECEDORES

A SELMATRON, S.A., recolhe, guarda e utiliza dados pessoais fornecidos pelos clientes e fornecedores, nos termos permitidos pela legislação aplicável, de forma adequada à execução da relação contratual com os mesmos e para utilização e faturação dos serviços. Os clientes e fornecedores autorizam a introdução dos seus dados pessoais nos ficheiros bem como no sistema ERP da SELMATRON, S.A. e a sua cessão pelas mesmas a terceiras entidades, localizadas na EU, para o seu tratamento no âmbito da finalidade dos contratos estabelecidos com estes, para fins de marketing, comerciais ou outros, inquiridos de satisfação de clientes e informar sobre os produtos e serviços da empresa. O cliente/fornecedor deverá notificar a SELMATRON, S.A. imediatamente caso se verifiquem modificações nos dados pessoais que afetem a relação contratual e/ou a faturação dos serviços.

Os dados necessários para a execução do contrato e/ou faturação dos serviços poderão ser armazenados e utilizados pela SELMATRON, S.A. mesmo após o fim do processo ou contrato, nos termos legais e até se completar a faturação e/ou obrigações legais decorrentes da relação comercial e/ou contratual.

18. ACEITAÇÃO

A emissão e correspondente receção deste documento é prova suficiente de que o adquirente aceitou as nossas condições gerais de venda.

Aveiro, novembro 2018